

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste. Laadittu 25.05.2018.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Grafilinka, Y-tunnus: 2847916-4
Osoite: Kauppakartanonkatu 15 D 39, 00930 Helsinki

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Angelina Luzhina
angelina@grafilinka.fi
puh. 0465431097 (tekstiviesti)

3. REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri

4. REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö/yritys on tilannut yritykseltä palveluja tai tuotetta.

5. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Grafilinkan asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten käsittely ja arkistointi, sekä asiakassuhteen hoitaminen. Grafilinkan asiakasrekisterin tietoja käytetään yrityksen palveluiden tarjoamiseen ja kehittämiseen. Rekisterissä oleville voidaan lähettää kohtuullisin väliajoin sähköpostitse tietoa Grafilinkan uutisista ja palveluista. Uutiskirjeen tilaaminen on mahdollista lopettaa ottamalla yhteyttä. Myös mielipide- tai markkinatutkimus on mahdollista. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

6. REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Rekisteri voi sisältää seuraavat tiedot tai osan seuraavista tiedoista: henkilön etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yritys/organisaatio, www-osoite, laskutukseen liittyvät osoitetiedot, asiakkaalle tehdyt työt, asiakkaan sopimusten tiedot, kuten tiedot käsittelyistä tilauksista, muut henkilön itse antamat tiedot.

7. TIETOLÄHTEET

Asiakkaan itsensä luovuttamat tiedot yhteydenoton yhteydessä sekä anonyymit analytiikkatiedot www-sivustoa käytettäessä. Grafilinka -sivustoon upotetut Google Analytics evästeet keräävät tietoa siitä, miten vierailijat käyttävät sivustoa. Laadimme tietojen avulla raportteja ja parannamme sivuston käytettävyyttä. Lisätietoja Google Analytics analytiikkaseurannasta saat Google tietosuojasivulta. Google Analyticsseurannan voi estää: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

8. TIETOJEN LUOVUTUS

Seuraamme verkkosivustomme käyttöä evästeillä. Jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä tätä sivustoa. Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä säilytetään Grafilinkan kotitoimistolla. Pääsy henkilötietoihin on vain rekisterinpitäjällä. Laitteet, joilla rekisteri sijaitsee, on suojattu salasanakirjautumisella. Laitteet sijaitsevat lukitussa tilassa. Varmuuskopiot ovat kovalevyssä sekä lukitussa tilassa säilytettävällä ulkoisella kovalevyllä.

10. MITÄ EVÄSTEET OVAT

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan tietokoneellesi tai mulle päätelaitteellesi, kun käytät verkkosivulla. Jokaisella myöhemmällä vierailukerrallasi ne lähetetään takaisin verkkosivullemme tai toiselle verkkosivulle, joka tunnistaa evästeen. Evästeiden avulla pystymme mm. tunnistamaan laitteesi palatessasi sivustolle, muistamaan mieltymyksesi ja valintasi, parantamaan käyttökokemustasi sekä mukauttamaan mainoksiamme sivuillamme ja mahdollisissa muissa palveluissa. Lisää tietoa evästeistä saat sivulta: www.aboutcookies.org.

11. SIVUSTON KÄYTTÄMÄT EVÄSTEET

Sivustolla käytetään erilaisia evästeitä. Evästeitä voidaan jaotella sekä niiden keston että käyttötarkoituksen mukaan. Jotkin evästeet ovat sivustomme teknisen toiminnan ja käytön vuoksi välttämättömiä. Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tietoa, jota voitaisiin hyödyntää markkinoinnissa tai muistamaan käyttäjän valitsemia sivustoja. Suorituskykyä mittaavat evästeemme keräävät tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivujamme (esim. eniten käytetyt sivut, mahdolliset virheviestit). Nämä evästeet eivät kerää käyttäjistä tunnistettavia tietoja, vaan ne ovat anonyymejä ja niitä käytetään ainoastaan parantamaan nettisivujen toimivuutta.

Grafilinka kerää www.grafilinka.fi-sivuston vierailuista tietoja webanalytiikkaan, jolla pystytään seuraamaan, miten vierailijat liikkuvat sivustolla. Sivuston kävijäseuranta on toteutettu Google Analytics -palvelulla. Kerättyjä tietoja käytetään sivuston kehittämiseen. Näiden evästeiden keräämät tiedot siirretään ja tallennetaan Googlen palvelimille, joista osa saattaa sijaita EU:n ulkopuolella, ja joihin tässä tapauksessa sovelletaan paikallista tietosujalainsäädäntöä. Lisätietoja Googlen yksityisyyskäytännöistä ja Google Analyticsin käytöstä: [Google Analytics privacy overview](#).

Sivuillamme on myös painikkeita, jotka helpottavat sisällön jakamista eri verkkoviestintäympäristöihin ja sosiaaliseen mediaan. Jos käytät näitä painikkeita, valitsemaltasi palvelulta voidaan asettaa eväste päätelaitteellesi. Nämä evästeet eivät ole hallinnassamme. Lisätietoja kolmannen osapuolen evästeiden käytöstä saat kyseisen osapuolen verkkosivulta. Verkkosivumme saattaa hyväksyä näiden kolmansien osapuolten palveluiden evästeet. Näitä voivat olla esimerkiksi Facebook- tai Google-palveluiden kautta näytettävät mainokset.

11. TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot (henkilötietolaki 26 §). Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti sähköpostilla rekisterin ylläpitäjälle: Angelina Luzhina, angelina@grafilinka.fi.

12. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Grafilinka ei tarkista asiakkaan antamien tietojen oikeellisuutta, mutta jokaisella on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin ylläpitäjälle: Angelina Luzhina, angelina@grafilinka.fi.

13. LISÄTIETOJA

Rekisteriin liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä sähköpostilla angelina@grafilinka.fi.